



TELEFONIA E CONNESSIONI PER AZIENDE

0125/192.55.53

Cosa controllare sul contratto prima di firmare con il nuovo operatore?

Ciao,

sono Luca Gilardi di Anstel, consulente di Telefonia per le aziende.

Ho preparato questa **breve guida** per mostrarti ciò che è bene verificare sul contratto prima di firmare. Con qualsiasi operatore, fai queste verifiche e sarai **sicuro di non avere problemi o fatture sbagliate**.

Il primo passo per evitare sorprese è quello di **farsi lasciare il contratto**, solo così potrai controllare con calma.

Fare le seguenti verifiche è molto importante, soprattutto per chi ha un'azienda o partita iva, perché stipulare un contratto sbagliato può far perdere tantissimo tempo e soldi oltre che rimanere senza linea.

Copertura

Verifichiamo che sul contratto sia indicata la copertura, che incide molto sulla velocità internet.

Di seguito in ordine di migliori performance le coperture oggi disponibili:

- Gpon
- Fibra FTTH
- Fibra FTTS
- Adsl

Costi nascosti

- Il modem è gratuito?
- Verificare il credito da mobile è gratuito o presenta dei costi?
- Il canone pubblicizzato subirà variazioni dopo qualche mese?
- Se disdico l'abbonamento prima di un dato periodo, dovrò sostenere altre spese?
- Se ci sono Smartphone o dispositivi in omaggio, quanto dovrò pagare in caso di disdetta del contratto prima dei termini?

Se stai già valutando un contratto e vuoi informazioni puoi chiamarmi allo **0125/192.55.53**

A seconda dell'operatore questi dati saranno riportati sul contratto in posizioni diverse, per questo conviene richiamare il proprio consulente e **farsi indicare sul contratto le risposte a queste domande**.

Il tuo consulente l'ha mai letto il contratto?

Facendo queste domande scoprirai subito se ti trovi di fronte ad uno dei tanti venditori che hanno imparato a memoria un paio di offerte senza mai leggere un contratto, o davanti ad un **consulente che sa cosa sta proponendo**.



TELEFONIA E CONNESSIONI PER AZIENDE

0125/192.55.53

Quando hai verificato che il tuo consulente è competente e non ha problemi a risponderti, illustrandoti sul contratto i dati da te richiesti, **puoi firmare con la certezza di spendere il giusto e di non avere problemi di connessione o fatturazione.**

Fare il contratto per telefono, ma non con registrazione vocale

Va benissimo sottoscrivere un abbonamento con un operatore al telefono, ma non con registrazione vocale. L'operatore dovrà inviarti **via mail la proposta di abbonamento**, così potrai verificare il tutto prima di firmare ed inviare.

Pretendi il numero di cellulare privato del tuo consulente prima di firmare, ti eviterà di perdere tempo con giganteschi call center dei vari operatori

Ti consiglio di fare il contratto con un'agenzia specializzata in telefonia per aziende, questo non farà aumentare i costi, ma avrai a disposizione un consulente che prepara per te il contratto conoscendo le tue esigenze e tutte le possibili opzioni offerte dall'operatore.

In questo modo **hai sempre un unico referente esperto in connessioni per aziende, che già conosce la tua situazione**, per attivare la linea o fare la portabilità del numero, sarà poi lui a contattare gli uffici dell'operatore telefonico.

Spero che questa guida ti sia utile, se stai valutando un nuovo contratto di telefonia o hai domande chiama lo **0125/192.55.53**, ci trovi sempre in orari di ufficio.

N.B

Anche se hai problemi con il tuo attuale operatore ed hai fretta di cambiare, non inviare la lettera di disdetta, rischi di perdere il tuo numero. C'è una procedura semplice per farlo, ma deve essere applicata alla lettera. Chiamaci tenendo a portata di mano una bolletta.